

Platform functionaliteiten	(Enkel)telefonie gebruiker	UC gebruiker
Algemeen		
Maandelijks abonnementsmodel (U betaalt enkel voor wat u nodig heeft)	✓	✓
Vast telefonie (basis en geavanceerde functies)	✓	✓
Klantenervaring (multi-channel contactcenter, additionele “Agent en Supervisor” abonnement benodigd)	✓	✓
Video webconferenties (additionele “Equinox Meetings Online” abonnement benodigd)	✓	✓
Unified Communications	✗	✓
Mobiliteit (ondersteuning voor smartphones en tablets)	✗	✓
Online teamsamenwerking	✗	✓
Technisch		
Ondersteuning voor SIP-uitbreidingen	✓	✓
Ondersteuning voor analoge en digitale extensies (IP500 analoog / digitaal abonnement)	✓	✓
Ondersteuning voor SIP-uitbreidingen van derden (abonnement van een derde partij)	✓	✓
Oproepopname (ad-hoc, alle oproepen of percentage van oproepen)	✓	✓
Oproep opnemen met archiveren (extra Media Manager-licentie vereist)	✓	✓
Oproepen / intercom	✓	✓
Web management	✓	✓
SIP-signalering via TCP of TLS	✓	✓
Spraak over RTP of SRTP	✓	✓
Integraties en SDK's		
Microsoft Telefonie API (TAPI) voor Computer Telefonie-Integratie	✓	✓
DevLink3 (realtime stream van alle oproepgebeurtenissen, kan worden gebruikt met client-toepassingen en applicaties)	✓	✓
Gecentraliseerde CTI Web Services API (voor het maken van applicaties die gebruik maken van telefonie-functies van IP Office)	✓	✓
Locatie-API (voor het maken van aangepaste noodoplossingen die de dynamische locatie van de extensie kunnen bijwerken)	✓	✓
Noodoproep API	✓	✓
Management API (set van REST-gebaseerde services waarmee ontwikkelaars configuratie-objecten kunnen nuttigen)	✓	✓
Service Monitoring Web Services API (REST-gebaseerde service voor alleen-lezen toegang tot IP Office-statusgegevens)	✓	✓
WebRTC SDK (om browsergebaseerde audio- en video-clients te bouwen, bijvoorbeeld click-to-call van de website in browser)	✗	✓
Telefonie kenmerken		
Basistelefonie (bellen, beëindigen, beantwoorden, doorverbinden, raadplegen, in de wacht zetten, doorsturen, terugbellen, parkeren, enz.)	✓	✓
Afwezigheidstekst (ingesteld op bureautelefoon of met samenwerkingscliënt)	✓	✓
Auto Attendant (menu keuze)/Self Service	✓	✓
Geavanceerde gespreksrouting configuratie (Voicemail Pro)	✓	✓
Flexibele Werkplekken (flexplek)	✓	✓
Mobiele Integratie	✓	✓
Voicemail	✓	✓
Belgroep (Huntgroep) met Actieve en inactieve leden	✓	✓
Belgroep met multi-leden (Niet met de J139 toestel)	✓	✓
Belgroep met agent statussen	✓	✓
Belgroep voor nawerk	✓	✓
Belgroep statussen (Niet met de J139 toestel)	✓	✓
Belgroep avonddienst	✓	✓
Belgroep buitengebruik	✓	✓
Belgroep overloop	✓	✓
Belgroep met oproepverdeling (collectief, opeenvolgend, roulerend, langst inactieve)	✓	✓
Belgroep met menu keuze en wachtrij aankondigingen	✓	✓
Opnemen van een persoonlijke begroeting voor een conferentie	✓	✓
Spontane (ad hoc) conferenties (256 deelnemers)	✓	✓
Deelname conferenties (256 deelnemers) (geen vaste functieknop op de J139)	✓	✓
Deelname conferenties (Gepland) (Voor geplande conferentie deelname is one-X Portal vereist)	✗	✓
Voicemail naar E-mail	✗	✓
Communicatiekoppeling voor Internet (Chrome uitbreiding voor audio/video/aanwezigheid en Chat functionaliteiten)	✗	✓
Cliënt voor samenwerking		
Algemeen (niet in combinatie met een vast toestel)		
Equinox app voor PC (Windows en Mac)	✗	✓
Equinox app voor mobiel (iOS en Android)	✗	✓
Consequent (Constante) Gebruiker Interface voor desktop en mobiel (dezelfde gebruikerservaring op verschillende apparaten)	✗	✓
SIP bellen via PC (spraak en video)	✗	✓
Top of Mind overzicht met één druk om deel te nemen aan een vergadering / met één druk communiceren.	✗	✓
Peer to peer (point to point) spraak oproepen	✗	✓
Peer to peer (point to point) video oproepen	✗	✓
Starten en deelnemen Equinox Vergaderingen Online videoconferenties (additioneel abonnement vereist)	✗	✓
Telefonie		
Meerdere oproepen afhandelen (inkomend, uitgaand)	✗	✓
Oproepen maken, ontvangen en beëindigen	✗	✓
In de wacht zetten en doorgaan met bellen	✗	✓
Doorverbinden (met of zonder aankondiging)	✗	✓
Spontane (ad-hoc) conferentie met 3 partijen (met drag & drop (slepen en neerzetten) op pc-client)	✗	✓
Voeg extra partijen toe aan een spontane (ad-hoc) conferentie (met drag & drop (slepen en neerzetten) op pc-client)	✗	✓
Deelname conferenties (deelnemers kiezen brugnummer van gebruiker)	✗	✓
Klik om te bellen vanaf de website	✗	✓
Klik om te bellen vanuit Outlook (e-mail, contacten)	✗	✓
Adresboek (lokale contacten, IP Office persoonlijke contacten en zoeklijst systeemcontacten)	✗	✓
Wachtend bericht indicator	✗	✓
Voicemailberichten afluisteren	✗	✓
Spraak oproepen escaleren (omzetten) naar videogesprekken	✗	✓
Dempen, dempen opheffen (video: blokkeren, deblokkeren)	✗	✓
Oproepgeschiedenis (Alleen lokaal)	✗	✓
Aanwezigheid (presence)		
Telefonische aanwezigheid (automatisch melding 'In gesprek') (Zichtbaar in Equinox, one-X Portal en SoftConsole)	✗	✓
Applicaties aanwezigheid (stel 'Beschikbaar', 'Bezet', 'Afwezig', 'Niet storen' of 'Offline' in) (Alleen zichtbaar in Equinox)	✗	✓
Aanwezigheidsnotificatie instellen (bijvoorbeeld 'lunchpauze', buiten de deur' of 'Feestdag')	✗	✓
Aanwezigheidsnotificatie zichtbaar op bureautelefoon (aanhoudend, ook op telefoon van interne beller)	✗	✓
Alle oproepen naar voicemail verzenden (niet storen) ('Niet Storen'(DND) zichtbaar in Equinox, one-X Portal en SoftConsole)	✗	✓
Berichten		
Peer to peer (point to point) berichtenuitwisseling	✗	✓
Blijvend berichtgeving(messaging) (berichten altijd online, andere contact hoeft niet online te zijn)	✗	✓
Bestanden delen (algemeen bestand van galerij, muzikspeler, foto's of andere applicaties)	✗	✓
Gebruik de ingebouwde opnamefunctie van Equinox om audio-, video- of beeldbestanden bij te voegen	✗	✓
Start, zoek, kopieer en plak een bericht (IM)	✗	✓
Mobiliteit met de equinox app		
Bellen via VoIP op mobiel (WiFi / 4G, inkomend of uitgaand)	✗	✓
Peer to peer (point to point) video op mobiel	✗	✓
Beantwoord direct vanaf de vergrendel scherm van de iPhone	✗	✓
Oproepgeschiedenis zichtbaar in native dialer (standaard toetsenbord) van iPhone	✗	✓
Bel rechtstreeks vanuit de contacten van uw iPhone via Equinox	✗	✓
Inkomende oproep verstoort VoIP-gesprek niet	✗	✓
Ondersteuning voor Siri (bijvoorbeeld “deelnemen aan volgende vergadering” of “bel Michael met Equinox”)	✗	✓
Carkit-integratie	✗	✓
Cliënt voor online teamsamenwerking		
Direct boodschappen overbrengen in de Spaces applicatie (Avaya Spaces -Essential omgeving)	✗	✓
Directe berichtenuitwisseling (messaging) van/naar de Equinox app.	✗	✓
Chat sessies	✗	✓
Internet toegang (met WebRTC, applicatie download niet nodig) Google Chrome en Mozilla Firefox ondersteunt WebRTC	✗	✓
Mobiele toegang	✗	✓
API koppeling toegang	✗	✓
Documenten delen (Bestanden delen)	✗	✓
Schermdelen	✗	✓
Applicaties delen	✗	✓
Spraak conferenties	✗	5 deelnemers
Peer to peer video (Point to point)	✗	✓
Video conferenties	✗	business/premium
Presenteren-vertonen gedeelde documenten of bestanden	✗	business/premium
Groepstaakbeheer (taken maken en toewijzen aan groepsleden)	✗	business/premium